

ร้อยตำรวจเอก เกียรติชัย ชันทองชัย: การศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ
ทางหลวงชั้นประทวน กองกำกับการ 4 และ 6 กองบังคับการตำรวจทางหลวง

(The Study of Job Satisfaction of the Non - Commissioned Highway Police Officers
Sub - Division 4 and 6 of the Highway Police Division)

โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ปีการศึกษา 2547
อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิวัดดี โพธิวัฒน์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญาโพธิวัฒน์
และ อาจารย์สรารุช ต้นติวัฒน์.

195 หน้า. ISBN : 974 - 448 - 428 - 4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจทางหลวง
ชั้นประทวน กองกำกับการ 4 และ 6 ใน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้าน
ความก้าวหน้าในการทำงาน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของ ข้าราชการ ตำรวจทางหลวง
ชั้นประทวน จำแนกตามตัวแปร อายุ รายได้ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา ระดับความ
สัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและระดับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา3) เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวนกองกำกับการ4 และ 6 กลุ่มตัวอย่าง
ที่ศึกษารั้งนี้เป็นข้าราชการตำรวจทางหลวงกองกำกับการ 4 และ6 จำนวน 182 คน เลือกโดยวิธีการ
สุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างมีสัดส่วน (proportional stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อวัดระดับความ
พึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวน สังกัดกองกำกับการ 4 และกองกำกับการ
6 จำนวน 33 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยง (reliability) เท่ากับ .9007 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS F/W โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าร้อยละ
(percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ
กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ด้วยค่าสถิติ ที (t - test) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
ที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ด้วยค่าสถิติ เอฟ (F - test) และเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการ LSD (Least Significant
Difference test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจทางหลวง (ร้อยละ 54.90) มียศ ดาบทหาร (ร้อยละ 67.60) เป็นผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่สายตรวจ (ร้อยละ 86.30) มีอายุอยู่ในช่วงอายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 38.50) มีรายได้ในช่วง 10,000 - 15,000 บาท (ร้อยละ 52.20) การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 73.10) มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 20 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 45.10) มีความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงานในระดับ ดี (ร้อยละ 66.50) และมีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 54.40)
2. ข้าราชการตำรวจทางหลวงชั้นประทวนมีความพึงพอใจในงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.61$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านลักษณะงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.53$) ด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง $\bar{X} = 3.09, S.D. = 0.64$) และด้านความก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.90$)
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานปรากฏว่าตัวแปรอิสระที่ส่งผลให้ความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา ระดับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และระดับความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นตัวแปรรายได้ ที่ไม่ส่งผลให้ความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ อันดับแรกได้แก่ 1) ควรมีนโยบายในด้านสวัสดิการ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน 2) ควรเปิดโอกาสให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น) ควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้ ในเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง 4) ควรมีการแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับกำลังการปฏิบัติงานและ 5) นโยบายหรือแผนการปฏิบัติงานควรมีความชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริง

POLICE CAPTAIN KIATTICHAH KHANTHONGCHAI : THE STUDY OF JOB SATISFACTION OF THE NON - COMMISSIONED HIGHWAY POLICE OFFICERS SUB - DIVISION 4 AND 6 OF THE HIGHWAY POLICE DIVISION.

MASTER'S DEGREE PROGRAM OF SOCIAL SCIENCES FOR DEVELOPMENT SURINDRA RAJABHAT UNIVERSITY ACADEMY YEAR 2004

ADVISORS : ASST. PROF.DR. SAWAT POTHIVAT, ASST. PROF. GUNYA POTHIVAT AND MR. SARAWUT TANTIWAT.

195 PAGES. ISBN : 974 – 448 – 428 – 4

This research objected to 1) Study the job satisfaction of non-commissioned highway police officers in division 4 and 6 in terms of job features, working condition, and working progress. 2) Compare the job satisfaction of non-commissioned highway police officers in term of age, income, working experience, educational background, the relationship between the colleagues, and the relationship with the administrators. 3) Set up the suggestive policy in job performance of the highway police officers in sub-division 4 and 6 The samples of this study are the highway non-commissioned highway police officers in division 4 and 6 using proportional stratified random sampling.

The tool for collecting data of this research is the questionnaire to measuring a researcher constructed the satisfaction of the non-commissioned highway police officers in sub-division 4 and 6. There were 33 question with the reliability of .9007. The data was analyzed by SPSS F/W in frequency, mean, percentage and standard deviation. T-test was used to analyzed the different means of the sample groups. F-test was administered to test the different means of more than two sample groups and LSD (Least Significant Difference Test) was used for pair-wised comparison.

The results of this research are as followed;

1. 54.90 % of the samples are working in the Sub-Division 4, Highway Police Division, 67.60% are Police Senior Sergeant Majors, 86.30% are Conductor Police Officers, 38.50% are between of age 40-49, 52.20% earn a salary between 10,000 - 15,000 baht, 73.10% are under Bachelor Degree, 45.10% own experience in working over 20 years, 66.50% have a high relationship with their colleagues, 54.40% have an average relationship with their bosses.

2. The Non-commissioned Highway Police Officers, in general, have their job satisfaction in average level (\bar{X} = 3.38, S.D. = 0.61). When considering each categories, the satisfaction of the type of work is in high level (\bar{X} = 3.85, SD = 0.53). The working condition is in average level (\bar{X} = 3.09, S.D. = 0.64). The job advancement is in average level (\bar{X} = 3.32, S.D. = 0.90).

3. The comparison of the job satisfaction reveals that the independent variables that influence the satisfaction in difference statistical significance are age, working experience, educational background, and the relationship between their colleagues and the level of the relationship between their bosses is at 0.05 statistical significance, except the income variable that does not effect the difference of job satisfaction is at 0.05 statistical significance.

4. There are 5 suggestions in job policy ; 1) There should be a policy that supports the welfare of the police officers in order to boost their morals. 2) The subordinates should be provided an opportunity to share opinions. 3) There should be special training in new technologies that parallel to the changing of the world. 4) There should be the practical division zones for job responsibility. 5) The job policy and plan should be clear and practical.